ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее Федеральный закон № 152-ФЗ) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые Оператором в целях защиты прав и свобод субъектов персональных данных.

1.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Ованоглян Левон Оганесович, ИНН 482561199436, ОГРНИП 316482700071169, адрес: г. Липецк, ул. Тельмана, 11-28 (далее Оператор), на законных основаниях использующий и администрирующий интернет-сайт, расположенный на доменном имени https://impulsecrm.ru/ и его поддоменах (далее Сайт).

1.3. Оператор осуществляет деятельность по предоставлению программного обеспечения для автоматизации и управления фитнес-клубами и студиями (SaaS-сервис «impulseCRM»). Настоящая Политика распространяется на обработку персональных данных посетителей и пользователей Сайта.

1.4. Основные понятия, используемые в Политике, приведены в разделе 2 и применяются в значениях, установленных статьей 3 Федерального закона № 152-ФЗ.

1.5. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ путем ее опубликования на Сайте.

1.6. Оператор внесен в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, в порядке, предусмотренном статьей 22 Федерального закона № 152-ФЗ.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные: любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Автоматизированная обработка персональных данных: обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.4. Распространение персональных данных: действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.5. Предоставление персональных данных: действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.6. Блокирование персональных данных: временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.7. Обезличивание персональных данных: действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.8. Уничтожение персональных данных: действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. Оператор: лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.10. Трансграничная передача персональных данных: передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

3. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- физические лица, посетители и пользователи Сайта, оставляющие свои данные при заполнении форм и использовании сервисов Сайта, в том числе представители (руководители, работники) потенциальных и действующих клиентов Оператора (юридических лиц), а также индивидуальные предприниматели;
- физические лица, обращающиеся к Оператору через форму обратной связи, онлайн-чат либо оформляющие подписку на рассылку.

3.2. Оператор обрабатывает следующие персональные данные, предоставляемые субъектом при заполнении форм на Сайте и использовании онлайн-чата: фамилия, имя, отчество; контактный телефон; сфера деятельности; адрес электронной почты; содержание обращения (запроса), направленного через форму обратной связи или онлайн-чат.

3.3. При использовании Сайта Оператор также обрабатывает данные, которые автоматически передаются в процессе использования Сайта: сведения, собираемые посредством сервиса веб-аналитики; идентификатор пользователя, хранимый в файле cookie; IP-адрес; сведения о браузере и об устройстве; дата и время доступа к Сайту; адреса запрашиваемых страниц и иная аналогичная техническая информация.

3.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные. Оператор не запрашивает предоставление таких данных через Сайт. В случае возникновения необходимости обработки специальных категорий персональных данных или биометрических персональных данных такая обработка осуществляется исключительно при наличии согласия субъекта персональных данных в письменной форме и с соблюдением требований статей 10 и 11 Федерального закона № 152-ФЗ.

3.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к ним.

3.6. Сводные сведения о категориях субъектов, целях обработки, составе данных, способах и сроках обработки приведены в таблице:

Категория субъектов	Цель обработки	Состав обрабатываемых данных	Способы обработки	Сроки хранения и порядок уничтожения
Посетители (пользователи) Сайта, оставившие заявку или обращение	рассмотрение заявок и обращений; установление обратной связи и консультирование; проведение демонстрации SaaS-сервиса; заключение и исполнение договора на предоставление доступа к сервису; обеспечение работы онлайн-чата	фамилия, имя, отчество; телефон; сфера деятельности; адрес электронной почты; содержание обращения; данные, собираемые автоматически при использовании Сайта (в том числе идентификатор в файле cookie, IP-адрес, сведения о браузере и об устройстве)	смешанная (с использованием средств автоматизации и без использования таких средств)	до достижения целей обработки или до отзыва согласия. Уничтожение производится в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 и подтверждается актом
Лица, оформившие подписку на рассылку	направление рекламных и информационных сообщений	фамилия, имя, отчество; телефон; адрес электронной почты; никнейм в мессенджере	смешанная (с использованием средств автоматизации и без использования таких средств)	до достижения целей обработки или до отзыва согласия на рассылку. Уничтожение производится в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 и подтверждается актом

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- рассмотрение заявок и обращений, поступивших через Сайт, и предоставление ответов на них;
- установление обратной связи с субъектом, в том числе консультирование по продуктам и услугам Оператора, проведение демонстрации SaaS-сервиса;
- заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров на предоставление доступа к SaaS-сервису «impulseCRM»;
- обеспечение работы онлайн-чата и обработки сообщений пользователей;
- направление субъекту рекламных и информационных сообщений (при условии получения отдельного согласия);
- анализ и улучшение работы Сайта, ведение статистики на основе обезличенных данных;

- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

5. Правовые основания и условия обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- статья 24 Конституции Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- договор, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, а также заключение договора по инициативе субъекта персональных данных.

5.2. Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;
- обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

6. Файлы cookie и сервисы веб-аналитики

6.1. Сайт использует файлы cookie, небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя и позволяют запоминать действия и предпочтения пользователя, обеспечивать работоспособность Сайта и вести статистику его посещаемости.

6.2. На Сайте используются строго необходимые (технические), аналитические и функциональные файлы cookie. Пользователь вправе запретить обработку файлов cookie или удалить их с использованием настроек своего браузера. Отключение файлов cookie может привести к недоступности или ненадлежащей работе отдельных сервисов и функций Сайта.

6.3. На Сайте используется сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» (Россия, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16). Сервис «Яндекс.Метрика» использует файлы cookie. Информация об использовании Сайта, собранная при помощи файлов cookie, передается ООО «ЯНДЕКС» и хранится на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. ООО «ЯНДЕКС» обрабатывает полученную информацию для оценки использования Сайта и составления отчетов о деятельности Сайта в порядке, установленном документами, размещенными по адресу https://yandex.ru/legal/.

6.4. Иные внешние сервисы, предполагающие передачу персональных данных за пределы территории Российской Федерации, на Сайте не используются.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

7.3. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к ним.

7.4. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ, при наличии хотя бы одного из условий, указанных в пункте 5.2 Политики.

7.5. При сборе персональных данных, в том числе посредством сети «Интернет», Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ. Сайт и базы данных Оператора размещены на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

7.6. При обработке персональных данных без использования средств автоматизации персональные данные обособляются от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях, в специальных разделах или на полях форм (бланков). Не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных используется отдельный материальный носитель.

7.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

7.8. Условиями прекращения обработки персональных данных являются достижение целей обработки, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7.9. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных. Оператор обеспечивает субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории, указанной в таком согласии. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных.

7.10. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Состав и перечень таких мер Оператор определяет самостоятельно.

8. Передача персональных данных. Трансграничная передача

8.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с ним договора при условии соблюдения таким лицом принципов и правил обработки, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ. К таким лицам относятся, в частности, провайдеры серверов и хостинга, размещенных на территории Российской Федерации.

8.2. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

8.3. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Указанная информация включает:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- сведения об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

9.2. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также вправе отозвать согласие на обработку персональных данных.

9.3. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в указанных целях.

9.4. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, а также имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда.

10. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов

10.1. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса.

10.2. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные. Оператор уведомляет субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

10.3. Оператор прекращает обработку персональных данных и осуществляет их уничтожение (обезличивание) в следующие сроки:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости в ее достижении: в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные: в течение 30 дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку, если сохранение персональных данных для цели их обработки более не требуется: в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки: в течение 7 рабочих дней;
- выявление неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по его поручению: в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления.

10.4. При выявлении неправомерной обработки персональных данных, правомерность которой обеспечить невозможно, Оператор уничтожает соответствующие персональные данные или

обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления. При обращении субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор прекращает обработку в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения требования, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации; указанный срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней с направлением субъекту мотивированного уведомления.

10.5. Уничтожение персональных данных осуществляется любым из доступных способов: при обработке персональных данных автоматизированным способом уничтожение допускается путем стирания из базы данных, форматирования носителя или путем механического повреждения носителя информации; при обработке персональных данных неавтоматизированным способом уничтожение допускается путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения материального носителя. Уничтожение персональных данных подтверждается актом, оформляемым в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

10.6. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, создаваемая приказом (распоряжением) Оператора. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в установленный срок Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает их уничтожение в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

11. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

11.2. Оператор назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, ограничивает состав лиц, имеющих доступ к персональным данным, и обеспечивает их ознакомление с требованиями законодательства.

11.3. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных: в течение двадцати четырех часов с момента выявления инцидента, о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах и предполагаемом вреде правам субъектов персональных данных, а также о принятых мерах и о лице, уполномоченном на взаимодействие с уполномоченным органом; в течение семидесяти двух часов, о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента (часть 3.1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ).

11.4. Оператор проводит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований Федерального закона № 152-ФЗ, в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178.

12. Порядок обращения к Оператору и заключительные положения

12.1. Запросы, обращения и требования, в том числе об отзыве согласия на обработку персональных данных, направляются субъектом персональных данных Оператору по адресу, указанному в пункте 1.2 Политики, с направлением копии на адрес электронной почты Оператора: impulsecrm@yandex.ru. Запрос должен содержать сведения, предусмотренные частью 3 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

12.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Политика в новой редакции вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

12.3. Иные права и обязанности Оператора определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.